



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades directivas y capacidades para la gestión por procesos en directores de instituciones educativas del nivel secundario de la UGEL 02 de Lima Metropolitana, año 2014.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mgtr. Rosmery Ruth Reggiardo Romero

ASESOR:

Dr. Santiago R. Valderrama Mendoza

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A mis abuelos Sofía y Carlos quienes cultivaron en mí el deseo de ser cada día mejor.

A mi mamá Carmen, a mi papá Andrés y a mi hijo Leandro André por su apoyo incondicional.

A Lucho porque con sus palabras de aliento nunca dejo que me sintiera derrotada.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo y sus docentes por apoyarme en mi desarrollo profesional

Presentación

Señor presidente, Señores miembros del jurado

Pongo a vuestra consideración la presente tesis titulada: “Habilidades directivas y gestión de procesos en instituciones educativas del nivel secundario de la UGEL 02 de Lima Metropolitana, año 2014”.

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de doctor en educación.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de gestión en instituciones educativas. Los hallazgos del presente estudio permitirán contar con información relevante que permita a los directores transitar desde una gestión funcional a una gestión por procesos y resultados.

Considero que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

La autora.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I	xiv
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	xiv
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	17
1.2.1 Problema General	17
1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3 Justificación	18
1.3.1 Teórica	18
1.3.2 Metodológica:	19
1.3.3 Social	19
2.5.4. Practica	19
1.4 Antecedentes	20
1.4.1 Antecedentes internacionales	20
1.4.1 Antecedentes nacionales	22
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo General	23
1.5.2 Objetivos Específicos	23
CAPÍTULO II	25
MARCO TEÓRICO	25
2.1 Habilidades directivas	26
2.1.1 Definiciones	26
2.1.2 Dimensiones	28
2.2 Capacidades de gestión por procesos	30

2.2.1	Definiciones	30
2.2.2	Enfoques	31
2.2.3	Dimensiones	35
2.3	Definición de términos básicos	36
	Habilidades directivas	36
	Habilidades de gestión curricular	37
	Habilidades para gestionar soporte al desempeño docente	37
	Habilidades de gestión de recursos	37
	Habilidades de gestión del clima institucional y trabajo en equipo	37
	Habilidades de gestión para el desarrollo de la profesionalidad	38
	Capacidades de gestión por procesos	38
	Calidad	38
	Comunicación,	38
	Creatividad	38
	Iniciativa	39
CAPÍTULO III		40
METODOLOGÍA		40
3.1	Hipótesis	42
3.1.1	Hipótesis general	42
3.1.2	Hipótesis específicas	42
3.2	Variables	43
3.2.1	Variable 1: Habilidades directivas	43
	Definición conceptual	43
	Definición operacional	43
3.2.2	Variable 2: Capacidades para la gestión por procesos	44
	Definición conceptual	44
	Definición operacional	45
3.3	Metodología	46
3.3.1	Tipo de estudio	46
3.3.2	Diseño de estudio	46
3.4	Población y muestra	47
3.4.1	Población	47
3.4.2	Muestra	48

3.4.3	Muestreo	48
3.5	Método de investigación	48
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.6.1	Técnica	49
	Validación y confiabilidad de los instrumentos	51
3.7	Métodos de análisis de datos	53
CAPÍTULO IV		54
RESULTADOS		54
4.1	Descripción	55
4.1.1	Descripción de las variables	55
4.1.2	Comprobación de hipótesis	58
4.2	Discusión	64
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		65
Conclusiones		66
Sugerencias		68
Referencias Bibliográficas		69
ANEXOS		72
Anexo 1. Matriz de consistencia		73
Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable: habilidades directivas		75
Anexo 3. Matriz de operacionalización de la variable: capacidades para la gestión para la gestión por procesos		78
Anexo 4. Certificado de validez		80
Anexo 5. Cuestionario de habilidades directivas		89
Anexo 6. Cuestionario de Capacidades para la gestión por procesos		92
Anexo 7. Base de datos		94

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable habilidades directivas	44
Tabla 2: Operacionalización de la variable capacidades para la gestión por procesos	45
Tabla 3: Distribución de la población de directores de la UGEL 02 distribuidos por distritos	47
Tabla 4: Baremo del Cuestionario de habilidades directivas en medio escolar	50
Tabla 5: Baremo del Cuestionario de Capacidades para la gestión por procesos	51
Tabla 6: Juicio de Expertos para los instrumentos de evaluación	52
Tabla 7: Coeficiente de Fiabilidad con alfa de Cronbach	52
Tabla 8: Descripción de la dimensión Habilidades de gestión curricular	55
Tabla 9: Descripción de la dimensión gestión por procesos	56
Tabla 10: <i>Tabla cruzada de habilidades directivas y gestión por procesos</i>	57
Tabla 11: Relación entre habilidades directivas y capacidad para la gestión por procesos	58
Tabla 12: Relación entre Habilidades de gestión curricular y capacidad para la gestión por procesos	59
Tabla 13: Relación entre Habilidades para gestionar soporte al desempeño docente y capacidad para la gestión por procesos	60
Tabla 14: Relación entre Habilidades de gestión de recursos y capacidad para la gestión por procesos	61
Tabla 15: Relación entre Habilidades de gestión del clima institucional y trabajo en equipo y capacidad para la gestión por procesos	62
Tabla 16: Relación entre Habilidades de gestión para el desarrollo de la : profesionalidad y capacidad para la gestión por procesos	63

Índice de figuras

Página

Figura 1:	Relación entre habilidades directivas y capacidad de gestión por procesos	66
Figura 2:	Relación entre Habilidades de gestión curricular y capacidad de gestión por procesos	68
Figura 3:	Relación entre Habilidades para gestionar soporte al desempeño docente y capacidad de gestión por procesos	70
Figura 4:	Relación entre Habilidades de gestión de recursos y capacidad de gestión por procesos	72
Figura 5:	Relación entre Habilidades de gestión del clima institucional y trabajo en equipo y capacidad de gestión por procesos	74
Figura 6	Relación entre Habilidades de gestión para el desarrollo de la profesionalidad y capacidad de gestión por procesos	76

Resumen

La presente investigación aborda la problemática de la gestión en las instituciones educativas del nivel secundario de la UGEL 02 de Lima Metropolitana, año 2014”.

La investigación fue de tipo básico con nivel descriptivo correlacional; El diseño seleccionado es no experimental y transversal. El muestreo fue no probabilístico de tipo censal, ya que la población fue la muestra, los cuales fueron un numero de 94 directores corresponden a instituciones educativas localizadas en los distritos de Rímac, San Martín de Porres, Independencia y los Olivos.. Se emplea el estadístico Rho de Spearman para la comprobación de Hipótesis.

En nuestros resultados se encuentra que existe relación fuerte ($Rho=0,828$), a un nivel estadístico significativo ($p < .05$), entre habilidades directivas y capacidades para la gestión por procesos en directores de instituciones educativas del nivel secundario de la UGEL 02 de Lima Metropolitana, año 2014.

Palabras Clave: habilidades directivas, capacidades para la gestión por procesos, educación.

Abstract

The present investigation approaches the problematics of the management in the educational institutions of the secondary level of the UGEL 02 of Metropolitan Lima, year 2014 ".

The investigation was of basic type with descriptive level correlacional; The selected design is not experimental and transverse. The sampling was not probabilístico of sensual type, since the population was the sample, which were a number of 94 directors correspond to educational institutions located in the districts of Rímac, San Martín de Porres, Independence and the Olive trees.. There uses the statistician Rho de Spearman for the checking hypothesis.

In our results one thinks that there exists strong relation ($Rho=0,828$), to a statistical significant level ($p < .05$), between managerial skills and capacities for the management for processes in the directors of educational institutions of the secondary level of the UGEL 02 of Metropolitan Lima, year 2014.

Key words: managerial skills, capacities for the management for processes, education.

.

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer la relación entre habilidades y la gestión por procesos en directores de la UGEL 02 de Lima Metropolitana.

El país está iniciando un cambio en la gestión pública; de una gestión por funciones se está transitando hacia una gestión por procesos y resultados. Siendo el director la figura que lidera la gestión en la institución educativa es necesario que se empodere de este tipo de trabajo. Sin embargo, lo cierto es que este tipo de enfoque tomará cierto tiempo en implementarse, siendo necesario antes un proceso de reflexión y estudio para conocer las habilidades del director a fin de conocer sus fortalezas donde se sustente su formación o empoderamiento.

Precisamente, para conocer las habilidades del director que se relacionan con las capacidades para la gestión por procesos, es que se emprende esta investigación, que en si constituye un aporte importante a la educación del país.

El contenido de esta investigación está dividido en cuatro capítulos, los que se detallan a continuación: El capítulo I comprende el Problema de investigación donde se plantea el problema, en el cual se presenta el contexto en el que se halla inmerso el problema de la adquisición de capacidades para la gestión por procesos por parte de los Directores de instituciones Educativas que se encuentran bajo la jurisdicción de la UGEL 02. Asimismo, se exponen los antecedentes del problema investigado; la justificación, que responde al por qué y al para qué del tema investigado; las limitaciones que se presentaron a lo largo del trabajo y las preguntas de investigación que se relacionan con los objetivos general y específicos; el capítulo II trata sobre el Marco teórico en el que se fundamenta el trabajo de investigación señalando las variables de estudio y sus dimensiones; el capítulo III abarca el Marco metodológico donde se presentan las hipótesis de investigación asimismo, se muestran las variables, la metodología, los instrumentos y la forma en que se van analizar los datos. El capítulo IV, se

refiere a los resultados de la investigación es decir, la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias.